SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE KENNEDY

Alcance: Diseñar, acompañar y asesorar a 10 emprendimientos diferentes de forma personalizada en la optimización de procesos productivos y operativos, orientados a la eficiencia, reducción de costos y mejora del desempeño empresarial, incluyendo análisis de procesos, flujogramas, tiempos y movimientos, control de inventarios, estandarización operativa e identificación de oportunidades de mejora, de acuerdo con el nivel y la categorización de cada emprendedor atendido en los CAFEs.

Periodo 15 de 03 al 14 de 04 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 19 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **JOSE WILLIAM ARANGO RUIZ** con CC No 19.352.694
Emprendimiento: Aloha frutazo
Política Pública: Adulto mayor
Porcentaje inicial del diagnóstico: 41,76%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 26/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento Emprendedores CAFE KENNEDY - 19 Marzo

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jue 26/03/2026 12:29 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 13 de marzo del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	SECTOR ECONOMICO
JOSE WILLIAM ARANGO RUIZ	19352694	ALOHA FRUTAZO	Oriente	3013363213	Adulto mayor	41,76%	45,10%	Agroindustria - Alimentos
Maria Gladys Gomez perez	24694451	HELADOS TROPI FRUT	Oriente	3212485038	Equidad de género (Mujer)	50,10%	53,43%	Agroindustria - Alimentos
DARYUVE ARANGO	30284599	DAR ARTE - Lienzo vivo	Oriente	3182959631	Equidad de género (Mujer)	27,67%	31,00%	Servicio

--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m., en el café kennedy, se realizó acompañamiento al emprendedor adscrito, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde el emprendedor elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 2:40 p.m, se da por terminado el acompañamiento.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

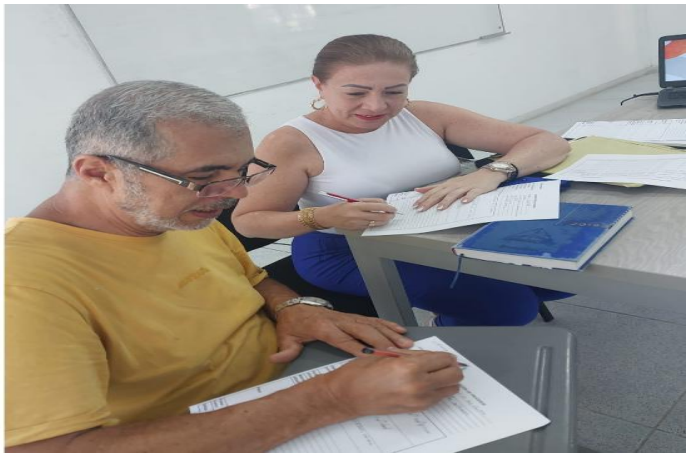
Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Kennedy — RESPONSABLE: Dana Lu Ocampo Lopez — AÑO: 2026

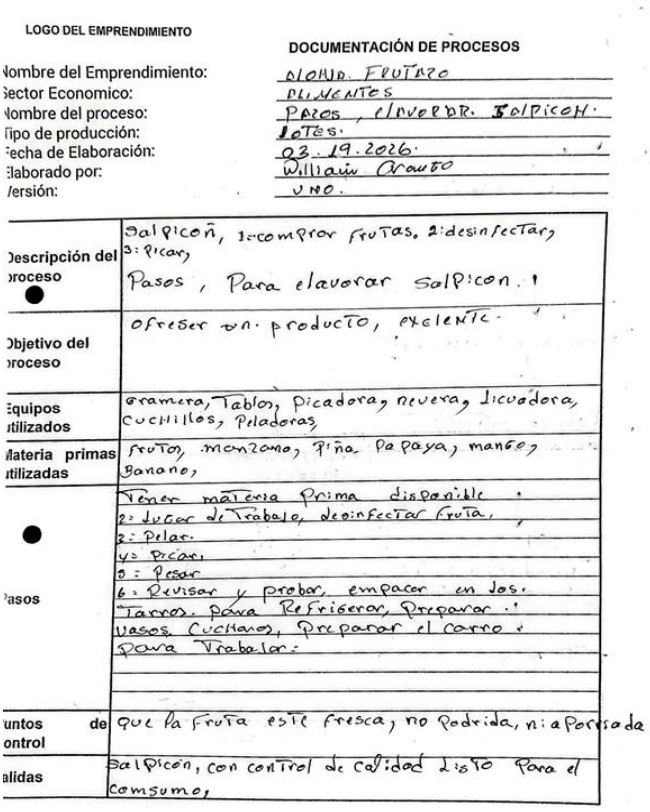
ACTIVIDAD: Asesoria especial 2:00 — TEMA O ASUNTO: Proceso de producción - flujograma de producción - tiempos y movimientos

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRE	GÉNERO: MUJER	GÉNERO: OTRO CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LGBTI SOCIAL	CONDICIÓN: MIEMBRO JAC	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	ETNIA: OTRO CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ (0 A 5 AÑOS)	CICLO DE VIDA: INFANCIA (6 A 11 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADOLESCENTE (12 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAYOR DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	19	03	Jose William Orrego		79352 694	comuna Kennedy	301 3363213	cafeteria cafeteria	x																						x	
2	19	03	Maria Gladys Cano	CC	24674445	Calle 17 # 24-72	321248 50 28	Helados Tropifrut	x																						x	
3	19	03	Ma. Dalgueria Arias		30284599	Centro Pereira	3182694 631	Dar Arte tienzo vivo	x																						x	
4	19	03	Dana Lu Ocampo	CC	42022280	Cuba No 5-52	3160311888	SSEyC	x																						x	
5																																
6																																
7																																
8																																
9																																
10																																

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento aloha frutazo perteneciente al sector económico de los alimentos, el cual elabora salpicón de frutas.

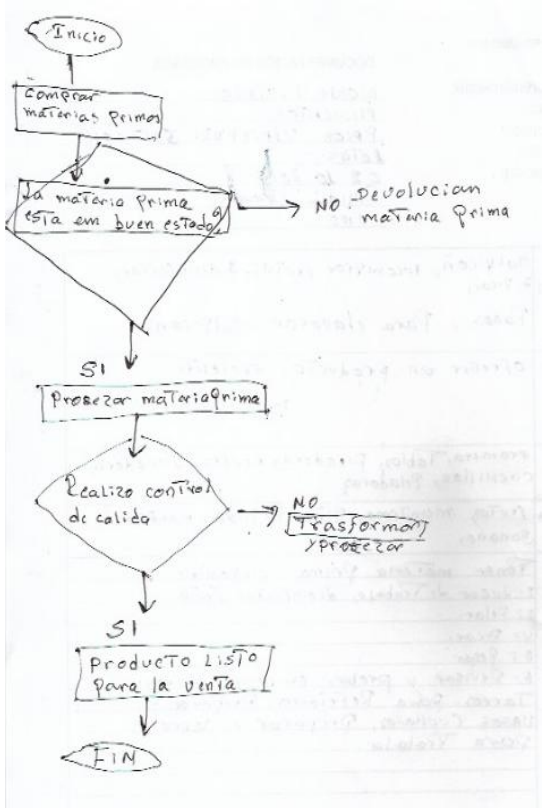


LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: ALOHA FRUTAZO
Sector Economico: ALIMENTOS
Nombre del proceso: PASOS, ELABORAR SALPICON.
Tipo de producción: LOTES.
Fecha de Elaboración: 03.19.2026.
Elaborado por: William Arauco
Versión: UNO.

Descripción del proceso	Salpicón, 1: comprar frutas, 2: desinfectar, 3: Picar, Pasos, Para elaborar Salpicon.
Objetivo del proceso	ofrecer un producto, exelente.
Equipos utilizados	cramera, Tablon, picadora, nevera, licuadora, cuchillos, Paladeras
Materia primas utilizadas	fruta, manzana, Piña, Papaya, mango, Banano,
Pasos	Tener materia Prima disponible. 2: Lugar de Trabajo, desinfectar fruta, 3: Pelar. 4: Picar. 5: Pesar 6: Revisar y probar, empacar en los Tarros. para Refrigerar, Preparar. Vasos, Cuchara, Preparar el carro. para Trabajar:
Puntos de control	que la fruta este fresca, no podrida, ni aporriada
Salidas	Salpicon, con control de calidad listo Para el comsumo,



Porcentaje final con fortalecimiento: 45,10%

Dora Luz Ocampo L.

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 19 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MARIA GLADYS GOMEZ PEREZ** con CC No 24.694.451
Emprendimiento: Helados tropi frut
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 50,10%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 26/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento Emprendedores CAFE KENNEDY - 19 Marzo

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>

Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jue 26/03/2026 12:29 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 13 de marzo del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	SECTOR ECONOMICO
JOSE WILLIAM ARANGO RUIZ	19352694	ALOHA FRUTAZO	Oriente	3013363213	Adulto mayor	41,76%	45,10%	Agroindustria - Alimentos
Maria Gladys Gomez perez	24694451	HELADOS TROPI FRUT	Oriente	3212485038	Equidad de género (Mujer)	50,10%	53,43%	Agroindustria - Alimentos
DARYUVE ARANGO	30284599	DAR ARTE - Lienzo vivo	Oriente	3182959631	Equidad de género (Mujer)	27,67%	31,00%	Servicio

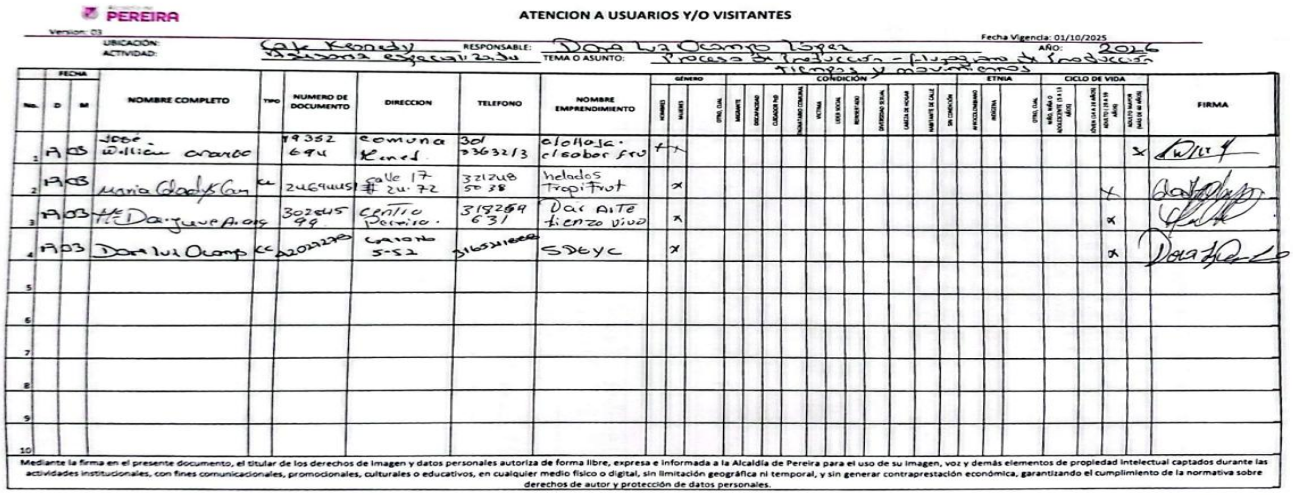
--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:40 p.m., en el café kennedy, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 3:20 p.m, se da por terminado el acompañamiento.



PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Kennedy RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoria empresarial 2026 TEMA O ASUNTO: Proceso de Producción - flujograma de producción - Tiempos y movimientos

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRE	GÉNERO: MUJER	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	19	03	José William Arango	CC	19352694	comuna Kennedy	301 3363213	alohaja. cl sabor fru	X				X	
2	19	03	Maria Gladys Go	CC	24694451	Calle 17 # 24-72	321248 50 38	Helados Tropifrut	X				X	
3	19	03	M. Daryuve Aran	CC	30284599	Centro Poblado	318295 9631	Dar Arte lienzo vivo	X				X	
4	19	03	Dora Luz Ocamp	CC	42092220	Carrera 5-52	3165316668	SDEyC	X				X	
5														
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

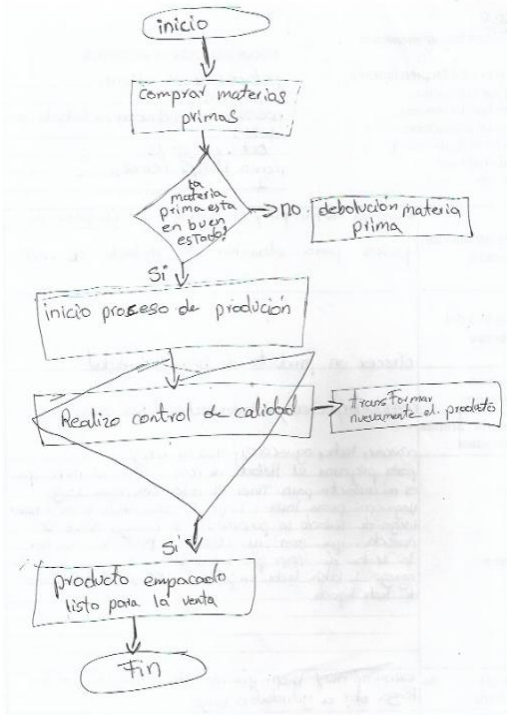


Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento helados tropi frut perteneciente al sector económico de los alimentos, el cual elabora helados.

LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento:	Helados Tropi Frut
Sector Economico:	alimentos
Nombre del proceso:	pasos para elaborar un helado coco
Tipo de producción:	lotes
Fecha de Elaboración:	02 19 20:26
Elaborado por:	maria Gladys Gomez
Versión:	1
Descripción del proceso	el coco ya muy limpio y sin cortesa osa blanquito se pasos para elaborar el Helado de coco
Objetivo del proceso	ofrecer un producto de buena Calidad
Equipos utilizados	congelador, nevera, Rallador, cuchillo, tabla, cocas,
Materia primas utilizadas	azucar, leche, agua coco, pulpa de coco,
Pasos	para preparar el Helado de coco llamo al niche que es mi contacto para traer el coco a mi casa luego llega mi prima lava y limpia la zona donde lo va a Rallar luego de Rallado lo pasamos a la bandeja donde se mezcla que son 10 cocos 1 kilo de azucar la leche de coco que seria de de los 10 cocos se le agrega 1 Bolsa leche en polvo de 900 gramos + 6 bolsas de leche liquida
Puntos de control	examino muy bien que no este vinagre que no tenga olor a guardado o viejo
Salidas	Se Revisa que este bien empacado y ordenado



Porcentaje final con fortalecimiento: 53,43%

Dora Luz Ocampo López

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 19 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **DARYUVE ARANGO** con CC No 30.284.599
Emprendimiento: Dar arte – lienzo vivo
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 27,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 26/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento Emprendedores CAFE KENNEDY - 19 Marzo

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Usted

Jue 26/03/2026 12:29 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 13 de marzo del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	SECTOR ECONOMICO
JOSE WILLIAM ARANGO RUIZ	19352694	ALOHA FRUTAZO	Oriente	3013363213	Adulto mayor	41,76%	45,10%	Agroindustria - Alimentos
Maria Gladys Gomez perez	24694451	HELADOS TROPI FRUT	Oriente	3212485038	Equidad de género (Mujer)	50,10%	53,43%	Agroindustria - Alimentos
DARYUVE ARANGO	30284599	DAR ARTE - Lienzo vivo	Oriente	3182959631	Equidad de género (Mujer)	27,67%	31,00%	Servicio

--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 3:20 p.m., en el café kennedy, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 4:00 p.m, se da por terminado el acompañamiento.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle Kennedy RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asistencia especial 23 Ju TEMA O ASUNTO: Proceso de Producción - Flujograma de Producción Tiempos y movimientos

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PSD	CONDICIÓN: PERTENECIENTE A POBLACIÓN CON ENFERMEDAD CATASTRÓFICA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAS DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	19	03	José William Orozco		19352 694	comuna Kennedy	301 3632/3	elollaja. elsaborfru	x																				x	
2	19	03	María Gladys Cam		24694445	Calle 17 # 2u-72	321248 50 28	Helados Tropifrut		x																			x	
3	19	03	Yc Dayana Arias		302845 99	Centro Pereira.	318269 631	Dar Arte lienzo vivo		x																			x	
4	19	03	Dora Luz Ocamp	CC	42032283	Cra 10 No 5-52	3165318888	SDEyC		x																			x	
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



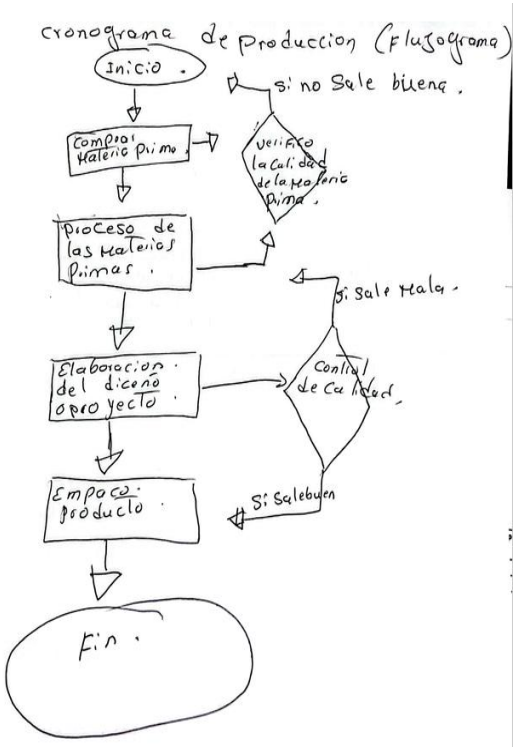
Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento Dar arte-lienzo vivo, perteneciente al sector económico del arte.

LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: C Dayanita (Cuento vivo)
Sector Economico: Artesanal
Nombre del proceso: Pasos Elaboración de un Tarron
Tipo de producción: Personalizado
Fecha de Elaboración: Fecha de hoy. 19-03-2026.
Elaborado por: Dayuvy.
Versión: #1

Descripción del proceso	Pasos para la Elaboracion de un. Tarron
Objetivo del proceso	Tener o elaborar un producto de exelente Calidad. para la Satisfacción del cliente
Equipos utilizados	pinceles, Espatulas
Materia primas utilizadas	Pinturas Acrilicas, Oleos, patinos laminillas, Yesos, arcille.
Pasos	Compra Materias Primas. Control de calidad. delas Materias Prima Mezclar Lamar. Control de Calidad. Empaco. Vende.
Puntos de Control	Control de calidad.
Salidas	Producto listo Para la Venta



Porcentaje final con fortalecimiento: 31%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista